

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

Торжественное открытие проекта по обучению «Фабрика офисных процессов» регионального учебного центра «Фабрика процессов»

Дата проведения: 27 апреля 2022 г.

Время проведения: 12:00 – 13:20

Место проведения мероприятия: Региональный учебный центр «Фабрика процессов» (ул. О. Жилиной, 33)

Модератор: Волосская Камилла Надировна – директор Регионального центра компетенций в сфере производительности труда АО «АИР»

11:45 – 12:00	Сбор и встреча участников
12:00	Начало мероприятия
12:00 – 12:05	Приветственное слово Лев Николаевич Решетников – Министр экономического развития Новосибирской области
12:05 – 12:10	Приветственное слово Андрей Александрович Гончаров – Министр промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области
12:10 – 12:15	Приветственное слово Александр Сергеевич Зырянов – Генеральный директор АО «АИР»
12:15 – 12:20	Торжественное разрезание ленты Лев Николаевич Решетников – Министр экономического развития Новосибирской области Александр Сергеевич Зырянов – Генеральный директор АО «АИР»
12:20 – 12:25	Видеоролик: Региональный учебный центр «Фабрика процессов»
12:25 – 12:50	– О национальном проекте «Производительность труда» в Новосибирской области; – О целях и задачах Учебного центра «Фабрика Процессов». – О проекте обучения «Фабрика офисных процессов» Камилла Надировна Волосская – Директор Регионального центра компетенций в сфере производительности труда АО «АИР»
12:50 – 13:10	Ответы на вопросы. Обмен впечатлениями
13:10 – 13:20	Окончание мероприятия

ФАБРИКА ОФИСНЫХ ПРОЦЕССОВ

Фабрика офисных процессов – деловая игра, участники которой работают с заявками, договорами, учатся сокращать время на обработку и согласование документов

Учебный оборудованный офис, в котором специалисты получают опыт применения инструментов бережливого производства, анализируют потребности клиента, а также выстраивают эффективный процесс работы с документами.

Офисные сотрудники государственных учреждений и предприятий, заинтересованные в оптимизации работы офиса с использованием инструментов бережливого производства

8 часов

За один день участники проживают четыре рабочих раунда, за которые научатся выявлять и устранять потери в офисной деятельности, видеть возможную цифровую трансформацию процессов, отработав заявки клиента и выполнив показатели.

Операционные показатели:

- Снижение времени протекания процесса (ВПП)
- Снижение незавершенного производства
- Выстраивание системы оперативного управления в офисе
- Снижение количества перемещений сотрудников и документов

Финансовые показатели:

- Получение максимальной прибыли
- Уменьшение себестоимости услуг

Офисные сотрудники станут активными агентами внедрения инструментов бережливого производства



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ



ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ



РЕЗУЛЬТАТ

Участники научатся:

- Выстраивать офисный процесс, максимально ориентированный на клиента
- Снижать время протекания процесса (ВПП) минимум в 2 раза
- Выравнивать загрузку сотрудников по времени такта
- Эффективно организовывать пространство в офисе



@RCK_NOVOSIBIRSK



RCK_NOVOSIBIRSK