Что делать, если аккаунт взломали?

Главное при взломе — максимально быстро восстановить доступ к учётной записи. После этого можно подать заявление в МВД

**Шаг 1: восстановите доступ к учётной записи**

Быстрее всего это получится сделать онлайн через банк — если данные паспорта на Госуслугах совпадают с данными в банке. Если данные не совпадают, восстановить доступ можно в центре обслуживания

Онлайн через банк

1. Перейдите на сайт или в приложение одного из банков-партнёров
2. Повторите процесс регистрации. Банки сверят вашу личность по данным паспорта и других документов
3. Пароль для входа на Госуслуги придёт по указанному в банке номеру телефона

В центре обслуживания

1. Выберите удобный центр обслуживания
2. Возьмите с собой паспорт и СНИЛС
3. Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите восстановить пароль от Госуслуг
4. Сотрудник центра обслуживания проверит документы, спросит актуальный телефон или адрес электронной почты и пришлёт одноразовый пароль
5. При первом входе на Госуслуги используйте этот одноразовый пароль и СНИЛС в качестве логина
6. Смените полученный пароль

**Шаг 2: подключите вход по смс**

Это поможет лучше защитить учётную запись — при каждом входе на портал на телефон будет приходить одноразовый код подтверждения

**Шаг 3: определите, где использовалась учётная запись**

В разделе «Безопасность» личного кабинета перейдите на вкладку «Действия в системе». Если учётная запись использовалась на Госуслугах, обратитесь в службу поддержки. Если на стороннем ресурсе — в службу поддержки данного ресурса

**Шаг 4: подайте заявление в МВД**

Расскажите о взломе и приведите всю информацию, которую знаете: например, время взлома или чужие контактные данные, которые были указаны в профиле